

ZADOVOLJSTVO KORISNIKA USLUGAMA U
SPECIJALISTIČKOJ SLUŽBI OB SMEDEREVSKA
PALANKA 2023.G.

Opština organizacione jedinice

	Frequency	Percent	Valid Percent
Valid Smederevska Palanka	218	100.0	100.0

Opština organizacione jedinice

	Cumulative Percent
Valid Smederevska Palanka	100.0

P1 - Pol

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Muško	81	37.2	37.2	37.2
Žensko	137	62.8	62.8	100.0
Total	218	100.0	100.0	

P2 - Godine starosti

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 15	4	1.8	1.8	1.8
16	1	.5	.5	2.3
18	2	.9	.9	3.2
19	1	.5	.5	3.7
20	3	1.4	1.4	5.1
21	2	.9	.9	6.0
22	2	.9	.9	6.9
24	2	.9	.9	7.8
25	1	.5	.5	8.3
26	2	.9	.9	9.2
27	1	.5	.5	9.7
28	2	.9	.9	10.6
29	4	1.8	1.8	12.4
30	7	3.2	3.2	15.7

P2 - Godine starosti

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 32	2	.9	.9	16.6
34	2	.9	.9	17.5
35	7	3.2	3.2	20.7
36	1	.5	.5	21.2
37	5	2.3	2.3	23.5
39	2	.9	.9	24.4
40	7	3.2	3.2	27.6
41	2	.9	.9	28.6
42	4	1.8	1.8	30.4
43	2	.9	.9	31.3
44	3	1.4	1.4	32.7
45	1	.5	.5	33.2
46	2	.9	.9	34.1
47	4	1.8	1.8	35.9
48	5	2.3	2.3	38.2
49	8	3.7	3.7	41.9
50	3	1.4	1.4	43.3
51	2	.9	.9	44.2
52	3	1.4	1.4	45.6
53	5	2.3	2.3	47.9
54	3	1.4	1.4	49.3
55	6	2.8	2.8	52.1
56	4	1.8	1.8	53.9
57	3	1.4	1.4	55.3
58	6	2.8	2.8	58.1
59	4	1.8	1.8	59.9
60	4	1.8	1.8	61.8
61	3	1.4	1.4	63.1
62	8	3.7	3.7	66.8
63	4	1.8	1.8	68.7
64	3	1.4	1.4	70.0
65	6	2.8	2.8	72.8
66	4	1.8	1.8	74.7
67	5	2.3	2.3	77.0
68	12	5.5	5.5	82.5

P2 - Godine starosti

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 69	4	1.8	1.8	84.3
70	7	3.2	3.2	87.6
71	3	1.4	1.4	88.9
72	6	2.8	2.8	91.7
73	1	.5	.5	92.2
74	3	1.4	1.4	93.5
75	4	1.8	1.8	95.4
77	2	.9	.9	96.3
78	1	.5	.5	96.8
79	2	.9	.9	97.7
80	2	.9	.9	98.6
82	1	.5	.5	99.1
83	1	.5	.5	99.5
84	1	.5	.5	100.0
Total	217	99.5	100.0	
Missing System	1	.5		
Total	218	100.0		

P3 - Završena škola

	Frequency	Percent
Valid	1	.5
1 - Nepotpuna osnovna škola	9	4.1
2 - Osnovna škola	39	17.9
3 - Srednja škola	129	59.2
4 - Viša i visoka škola	40	18.3
Total	218	100.0

P3 - Završena škola

	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	.5	.5
1 - Nepotpuna osnovna škola	4.1	4.6
2 - Osnovna škola	17.9	22.5
3 - Srednja škola	59.2	81.7
4 - Viša i visoka škola	18.3	100.0
Total	100.0	

P4 - Materijalno stanje domaćinstva

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1.4	1.4	1.4
1 - Veoma loše	2	.9	.9	2.3
2 - Loše	11	5.0	5.0	7.3
3 - Osrednje	97	44.5	44.5	51.8
4 - Dobro	91	41.7	41.7	93.6
5 - Veoma dobro	14	6.4	6.4	100.0
Total	218	100.0	100.0	

P5.1 - Vreme čekanja na zakazivanje pregleda

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	5	2.3	2.3	2.3
2	8	3.7	3.7	6.0
3	41	18.8	18.8	24.8
4	49	22.5	22.5	47.2
5	115	52.8	52.8	100.0
Total	218	100.0	100.0	

P5.2 - Vreme čekanja u čekaonici

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.4	1.4	1.4
2	13	6.0	6.0	7.4
3	38	17.4	17.6	25.0
4	55	25.2	25.5	50.5
5	107	49.1	49.5	100.0

P5.2 - Vreme čekanja u čekaonici

	Frequency	Percent	Valid Percent
Valid Total	216	99.1	100.0
Missing System	2	.9	
Total	218	100.0	

P5.3 - Čistoća i udobnost čekaonice

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	10	4.6	4.6	4.6
2	18	8.3	8.3	12.9
3	42	19.3	19.4	32.3
4	51	23.4	23.5	55.8
5	96	44.0	44.2	100.0
Total	217	99.5	100.0	
Missing System	1	.5		
Total	218	100.0		

P5.4 - Ljubaznost medicinske sestre

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	.5	.5	.5
3	13	6.0	6.0	6.4
4	33	15.1	15.1	21.6
5	171	78.4	78.4	100.0
Total	218	100.0	100.0	

P5.5 - Ljubaznost lekara

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	.9	.9	.9
3	12	5.5	5.5	6.4
4	23	10.6	10.6	17.0
5	181	83.0	83.0	100.0
Total	218	100.0	100.0	

P5.6 - Vreme koje mi je posvećeno tokom pregleda i objašnjenja koja sam dobio/la u vezi moje bolesti i plana lečenja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	3	1.4	1.4	1.4

P5.6 - Vreme koje mi je posvećeno tokom pregleda i objašnjenja koja sam dobio/la u vezi moje bolesti i plana lečenja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	14	6.4	6.4	7.8
4	43	19.7	19.7	27.5
5	158	72.5	72.5	100.0
Total	218	100.0	100.0	

P6.1 - U državnoj zdravstvenoj ustanovi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	28	12.8	14.4	14.4
2	49	22.5	25.3	39.7
3	27	12.4	13.9	53.6
4	25	11.5	12.9	66.5
5	16	7.3	8.2	74.7
6	9	4.1	4.6	79.4
7	3	1.4	1.5	80.9
8	8	3.7	4.1	85.1
9	2	.9	1.0	86.1
10	18	8.3	9.3	95.4
12	2	.9	1.0	96.4
13	2	.9	1.0	97.4
14	2	.9	1.0	98.5
20	2	.9	1.0	99.5
25	1	.5	.5	100.0
Total	194	89.0	100.0	
Missing System	24	11.0		
Total	218	100.0		

P6.2 - U privatnoj praksi/ustanovi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	16	7.3	26.2	26.2
2	24	11.0	39.3	65.6
3	12	5.5	19.7	85.2
4	3	1.4	4.9	90.2
5	2	.9	3.3	93.4
6	2	.9	3.3	96.7

P6.2 - U privatnoj praksi/ustanovi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	10	.9	3.3	100.0
Total	61	28.0	100.0	
Missing	System	157	72.0	
Total	218	100.0		

P7 - Koliko dugo ste čekali na ovaj pregled?

	Frequency	Percent
Valid	14	6.4
1 - Primi?en/a sam istog dana bez zakazivanja	80	36.7
2 - Manje od 15 dana	63	28.9
3 - Od 15-30 dana	36	16.5
4 - Više od 30 dana	25	11.5
Total	218	100.0

P7 - Koliko dugo ste čekali na ovaj pregled?

	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	6.4	6.4
1 - Primi?en/a sam istog dana bez zakazivanja	36.7	43.1
2 - Manje od 15 dana	28.9	72.0
3 - Od 15-30 dana	16.5	88.5
4 - Više od 30 dana	11.5	100.0
Total	100.0	

P8 - Ocenite vaše ukupno zadovoljstvo ovom specijalističkom službom

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	8.7	8.8	8.8
4	59	27.1	27.3	36.1
5	138	63.3	63.9	100.0
Total	216	99.1	100.0	
Missing	System	2	.9	
Total	218	100.0		

Ovde možete upisati vaše primedbe/pohvale na rad, kao i predloge za unapređenje kvaliteta rada u stomatološkoj službi

	Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	158	72.5	72.5
Divni	1	.5	.5
dobra saradnja lekara i med. osoblja	1	.5	.5
DOKTORI PROFESIONALNI , SESTRE IZUZETNO LJUBAZNE ,SVE POHVALE	1	.5	.5
Doktorica i terapeuti su ljubazni i odgovorni ,oprrema i prostor zastareli	1	.5	.5
Dug period čekanja za terapije ,sve pohvale za lekare i med. osoblje	1	.5	.5
Dugo se čeka	1	.5	.5
HVALA	1	.5	.5
HVALA SVIMA	1	.5	.5
IZUZETNA LJUBAZNOST DOKTORA I SESTARA	1	.5	.5
KULTURNI ,FINI , LJUBAZNI SESTRE I LEKARI	1	.5	.5
LEKARI I OSOBLJE SU LJUBAZNI	1	.5	.5
MOŽE BOLJE	1	.5	.5
NEMAM PRIMEDBI	1	.5	.5
Nemam primedbi , ok	1	.5	.5
ODLIČNI SU SVI odlično	1	.5	.5
ODLIČNO	2	.9	.9
Oduševljen sam pristupom sestara i lekara ,svaka čast samo tako nastavite	1	.5	.5

Ovde možete upisati vaše primedbe/pohvale na rad, kao i predloge za unapređenje kvaliteta rada u stomatološkoj službi

	Cumulative Percent
Valid	72.5
Divni	72.9
dobra saradnja lekara i med. osoblja	73.4
DOKTORI PROFESIONALNI, SESTRE IZUZETNO LJUBAZNE, SVE POHVALE	73.9
Doktorica i terapeuti su ljubazni i odgovorni, oprema i prostor zastareli	74.3
Dug period čekanja za terapije, sve pohvale za lekare i med. osoblje	74.8
Dugo se čeka	75.2
HVALA	75.7
HVALA SVIMA	76.1
IZUZETNA LJUBAZNOST DOKTORA I SESTARA	76.6
KULTURNI, FINI, LJUBAZNI SESTRE I LEKARI	77.1
LEKARI I OSOBLJE SU LJUBAZNI	77.5
MOŽE BOLJE	78.0
NEMAM PRIMEDBI	78.4
Nemam primedbi, ok	78.9
ODLIČNI SU SVI odlično	79.4
ODLIČNO	79.8
Oduševljen sam pristupom sestara i lekara, svaka čast samo tako nastavite	81.2

Ovde možete upisati vaše primedbe/pohvale na rad, kao i predloge za unapređenje kvaliteta rada u stomatološkoj službi

	Frequency	Percent	Valid Percent
Valid Osoblje je super poboljšati uslove OSOBLJE VRLO LJUBAZNO POSEBNO DR. BOJANA	1	.5	.5
OVO JE JEDNA OD NAJBOLJIH SLUŽBI	1	.5	.5
Pohvale za dr Tanju, dr Bogdanovića, dr Jakovljevića...	1	.5	.5
pohvale za dr Tanju i dr Aleksandru	1	.5	.5
Poraditi na ljubaznosti	1	.5	.5
POTREBNO JE DA RADI VIŠE LEKARA	1	.5	.5
PUNO POSLA, NEMA RADNIKA	1	.5	.5
Samo da se manje čeka	1	.5	.5
SKRATITI VREME ČEKANJA	1	.5	.5
Super osoblje i doktor	1	.5	.5
Svaka pohvala za doktora i sestru	1	.5	.5
Sve nabolje	1	.5	.5
Sve najbolje	1	.5	.5
SVE NAJBOLJE	1	.5	.5
Sve najbolje za doktore, sestre i ostalo osoblje	1	.5	.5
Sve pohvale	1	.5	.5
SVE POHVALE	2	.9	.9
SVE POHVALE ZA DOKTORKE I OSOBLJE, HVALA ŠTO POSTOJITE	1	.5	.5

Ovde možete upisati vaše primedbe/pohvale na rad, kao i predloge za unapređenje kvaliteta rada u stomatološkoj službi

	Cumulative Percent
Valid Osoblje je super poboljšati uslove	81.7
OSOBLJE VRLO LJUBAZNO POSEBNO DR. BOJANA	82.1
OVO JE JEDNA OD NAJBOLJIH SLUŽBI	82.6
Pohvale za dr Tanju ,dr Bogdanovića ,dr Jakovljevića...	83.0
pohvale za dr Tanju i dr Aleksandru	83.5
Poraditi na ljubaznosti	83.9
POTREBNO JE DA RADI VIŠE LEKARA	84.4
PUNO POSLA NEMA RADNIKA	84.9
Samo da se manje čeka	85.3
SKRATITI VREME ČEKANJA	85.8
Super osoblje i doktor	86.2
Svaka pohvala za doktora i sestru	86.7
Sve nabolje	87.2
Sve najbolje	87.6
SVE NAJBOLJE	88.1
Sve najbolje za doktore,sestre i ostalo osoblje	88.5
Sve pohvale	89.0
SVE POHVALE	89.9
SVE POHVALE ZA DOKTORKE I OSOBLJE, HVALA ŠTO POSTOJITE	90.4

Ovde možete upisati vaše primedbe/pohvale na rad, kao i predloge za unapređenje kvaliteta rada u stomatološkoj službi

	Frequency	Percent	Valid Percent
Valid Sve pohvale za dr Tanju i osoblje	1	.5	.5
Sve pohvale za lekare i medicinske sestre	1	.5	.5
SVE POHVALE ZA ODNOS SA PACIJENTIMA	1	.5	.5
Sve pohvale za rad , ljubaznost i saradnju	1	.5	.5
SVE POHVALE ZA RAD SESTARA I DOKTORA	1	.5	.5
sve pohvale za zaposlene ..	1	.5	.5
sve u redu	1	.5	.5
SVI SU LJUBAZNI I PRIJATNI	1	.5	.5
UVESTI POSLEPODNEVNI RAD	1	.5	.5
VEOM A SU LJUBAZNI I FINI	1	.5	.5
VEOMA DOBRO	2	.9	.9
VEOMA SU FINI	1	.5	.5
Veoma zadovoljan	1	.5	.5
Više lekara	1	.5	.5
VRLO DOBRO	1	.5	.5
VRLO SU LJUBAZNI . SESTRE UVEK NASMEJANE .DR BOJANA NASMEJANA I DAJE DIVNE SAVETE	1	.5	.5
ZADOVOLJAN RADOM U SLUŽBI	1	.5	.5
ZADOVOLJAN SAM RADOM OVE SLUŽBE	1	.5	.5